

Effektivisering av poliklinisk drift

Nye Universitetssykehuset Nord-Norge i Narvik (NUN)

Innhold

	Side
<u>Bakgrunn</u>	03
<u>På hvilke måter kan optimeringsmodeller effektivisere driften?</u>	07
<u>På hvilke måter kan prediksjonsmodeller effektivisere driften?</u>	10
<u>Hvilke løsninger finnes på leverandørmarkedet i dag, og hva gjør polikliniske avdelinger på andre sykehus?</u>	13
<u>Hvordan kan tilgjengelige teknologiske løsninger som telefoni- og videokonsultasjon effektivisere driften?</u>	16
<u>Veien videre</u>	19



Universitetssykehuset Nord Norge (UNN) bygger nytt sykehus i Narvik

Dagens situasjon:

- UNN Narvik er lokalsykehus for pasienter i Ofoten og deler av Midt-Troms
- I dag er tilbudet innen spesialisthelsetjenester fordelt på tre ulike geografiske områder i Narvik og omegn
- Nye UNN Narvik (NUN) skal samlokalisere somatikk, rus, avhengighetsmedisin og psykisk helsevern i samme bygg
- Nye UNN Narvik skal være innflytningsklart høsten 2024



Visjonen for Nye UNN er at sykehuset skal ta i bruk en integrert driftsmodell. Visjonen skal realiseres ved å:

Pasientorienterte prosesser



Integrert driftsmodell



Fleksibel bruk av areal, utstyr og personell



Attraktivt, lærende og utviklende arbeidsmiljø



UNN Narvik er et lite sykehus med knapphet på ressurser

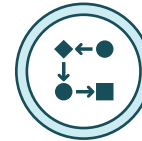
Nøkkeltall for poliklinikken på UNN Narvik i 2022



NUN står ovenfor flere utfordringer



Liten tilgang til ressurser – spesielt når det kommer til tilgang på leger.



Lange ventelister – må ofte sende pasienter til privat for å unngå fristbrudd



Begrenset økonomi – må klare seg med de ressursene de har på UNN

Mindre sykehus må ta større hensyn til legers ønsker og behov

Mindre sykehus har...

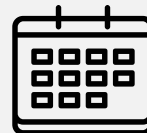
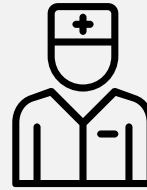
Tilgang på få ressurser

...som gjør at...

Legene må være mer fleksible og utføre arbeid utenfor sitt arbeidsområde

...derfor...

Må ledelsen i større grad ta hensyn til legenes ønsker og behov for å beholde legene



Større sykehus har...

Tilgang på mange ressurser

... som gjør at...

Legene har større grad av forutsigbarhet

...derfor...

Er det større aksept for systematisert planlegging, uavhengig av legers behov

NUN må jobbe mot bærekraftige løsninger som møter fremtidige pasientbehov

Hvilke tekniske løsninger for optimalisering finnes tilgjengelige for Nye UNN Narvik i dag, og i hvilken grad vil de kunne bidra til å effektivisere driften?

- 1 På hvilke måter kan **optimeringsmodeller** effektivisere driften?
- 2 På hvilke måter kan **prediksjonsmodeller** effektivisere driften?
- 3 Hvilke **løsninger finnes på leverandørmarkedet** i dag, og hva gjør **polikliniske avdelinger på andre sykehus**?
- 4 Hvordan kan tilgjengelige teknologiske løsninger som **telefoni- og videokonsultasjon** effektivisere driften?





1

**På hvilke måter kan
optimeringsmodeller
effektivisere driften?**

Optimaliseringsmodeller har potensialet til å effektivisere sykehusdrift



Optimering

Hva:

Bygge en **optimeringsalgoritme** som produserer **timeplaner** som minimerer **ventelisten** på poliklinikken

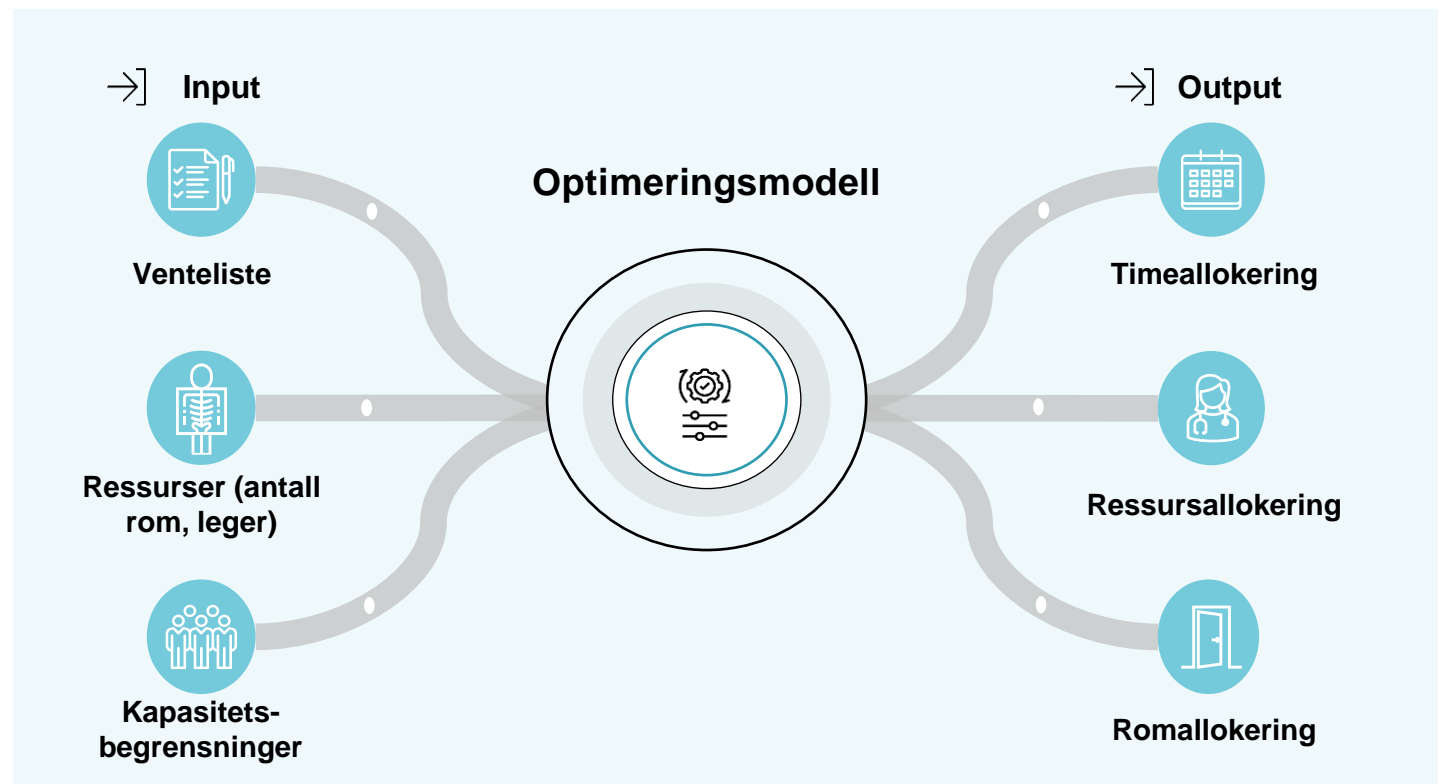
Verdi:

Økt **ressursutnyttelse**, spart **tid** og **reduert venteliste**

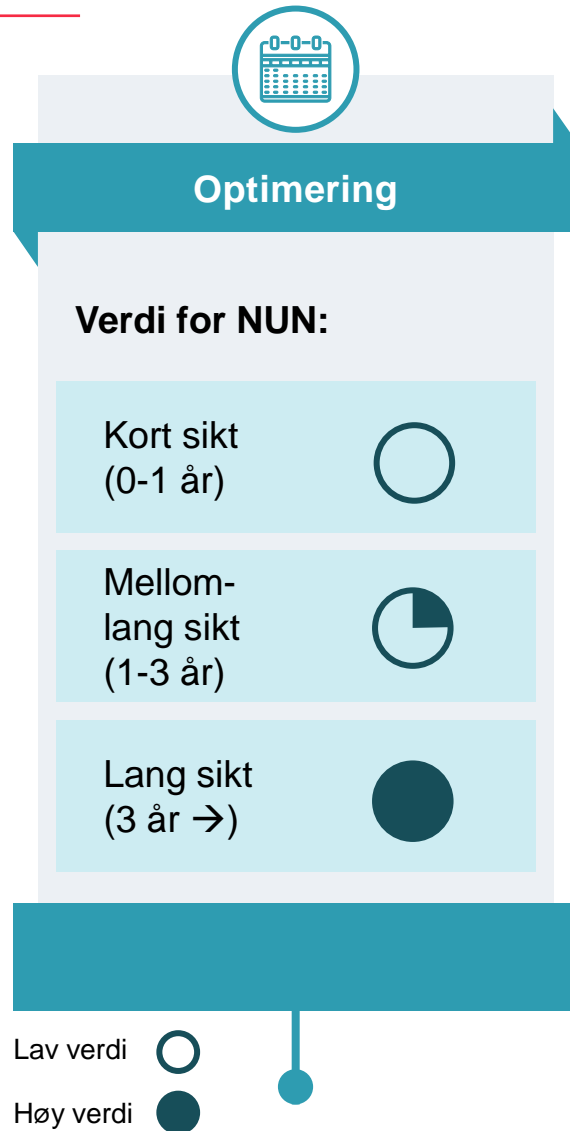
Utfordringer:

Det er **tidkrevende** å utarbeide en optimeringsmodell, og det **krever dyp innsikt i interne prosesser**. Optimalisering i en avdeling kan føre til suboptimale løsninger i andre avdelinger





Illustrasjon av hvordan en optimeringsmodellen kan fungere:



Det er ressurskrevende å utvikle en optimeringsmodell, og vil først kunne gi verdi til NUN på lengre sikt



Utfordringer med optimering

-  En optimal løsning et sted, blir en suboptimal løsning et annet sted
-  Rekkefølgen det allokeres leger gjør det lite hensiktsmessig å optimere kun på poliklinikken
-  Mangel på ressurser skaper uforutsigbarhet og kort planleggingshorisont
-  Problemet er usikkerhet rundt ressurser, ikke selve allokeringen



2

**På hvilke måter kan
prediksjonsmodeller
effektivisere driften?**

Prediksjon kan gi et bilde på fremtiden, og kan dermed bidra til effektivisering gjennom å sikre riktig kapasitet til riktig tid



Predikering

Hva:

Forutsi fremtidige hendelser basert på historisk data

Verdi:

Identifiserte **utfordringer** og **synergier**, samt **beslutningsstøtte**

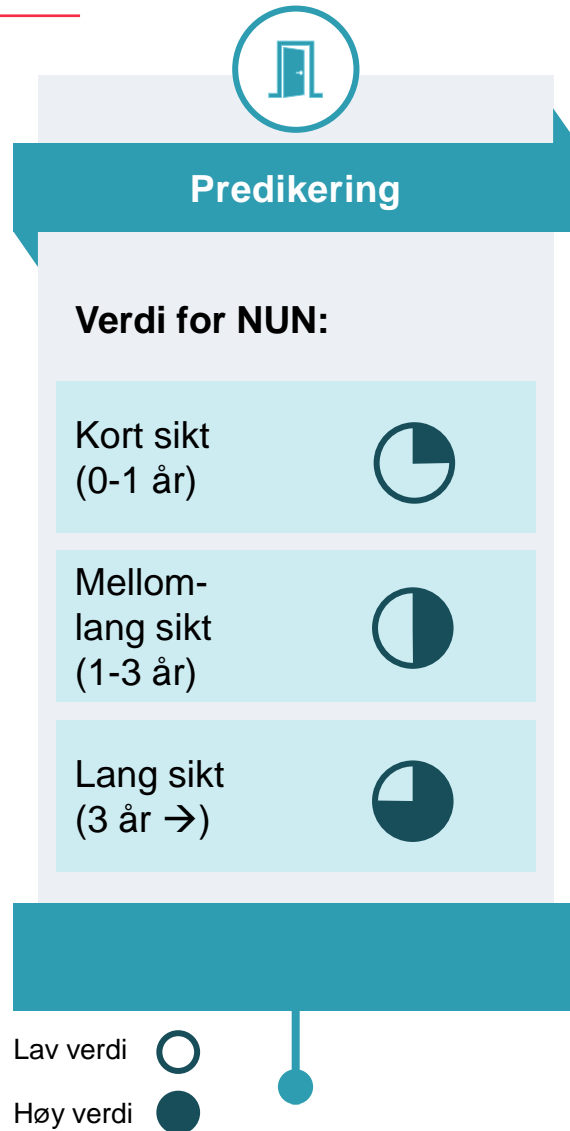
Utfordring:

- Stiller krav til kvaliteten på den historiske dataen og NUN konkluderte med at dataen var i for stor grad usikker pga. Covid-19

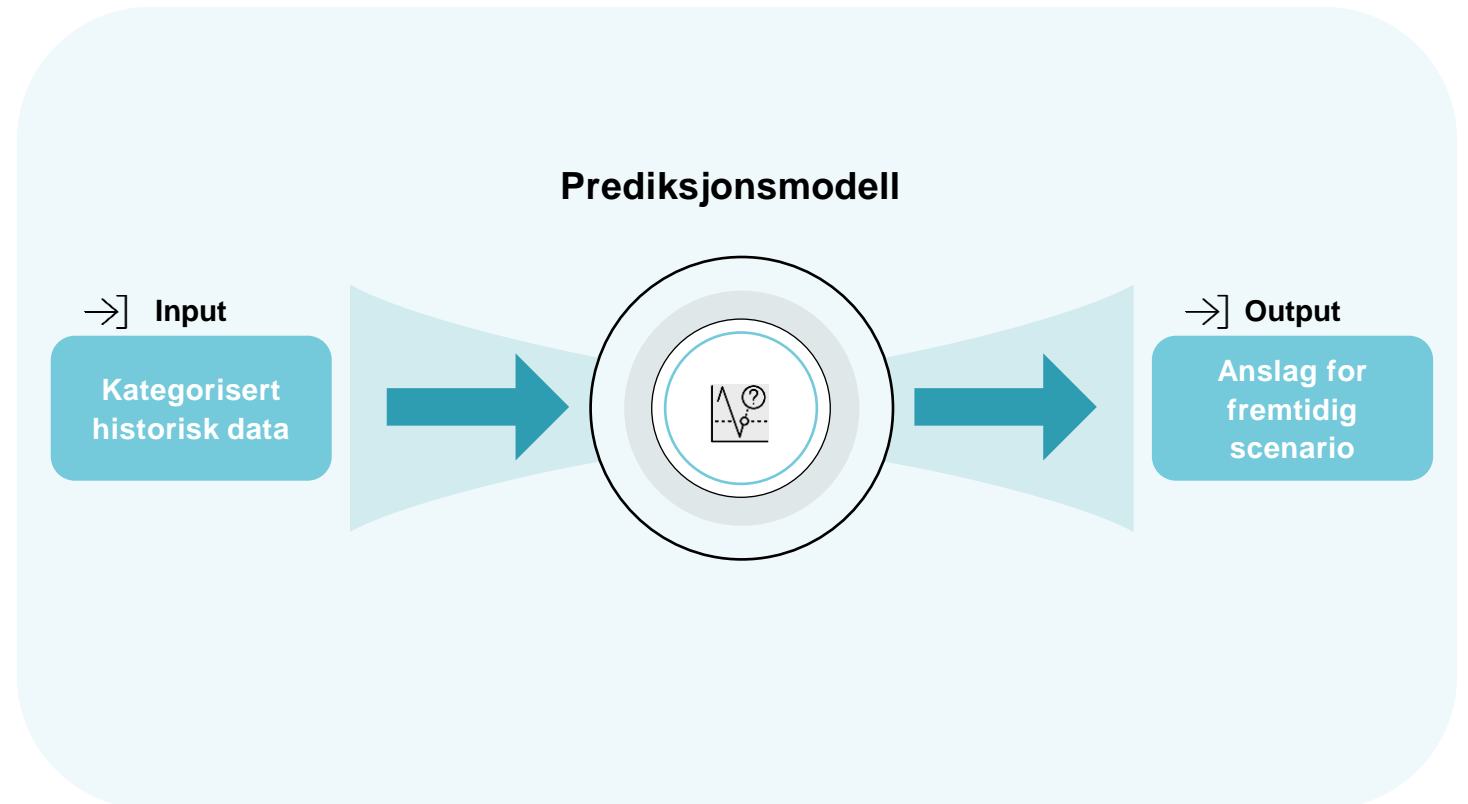
Eksempel på hvordan et dashboard, som viser simulering av fremtidig romkapasitet og andre predikerte nøkkeltrender som pasientvolum, kan se ut



For å realisere verdien i prediksjonsmodeller stilles det høye krav til kvaliteten på den historiske dataen



Illustrasjon av hvordan en prediksjonsmodell fungerer:





3

Hvilke løsninger finnes på leverandørmarkedet i dag, og hva gjør polikliniske avdelinger på andre sykehus?

Det finnes flere spennende løsninger i markedet for helseteknologi, som på sikt kan bidra til effektivisering for NUN



DNV Imatis

Leverandør av teknologi for helsetjenesten som gir **rask** og **sikker** tilgang på **livsviktig informasjon i sanntid**



DeepInsight

Utvikler løsninger som bruker helsedata til å skaffe **verdifull innsikt** til **planlegging** og **ressursutnyttelse**



Verdi for NUN

Forenkle og effektivisere operasjonell drift

Integrasjon med DIPS og GAT

Ukeplaner med optimalt allokerede ressurser

Predikerte nøkkeltall for fremtidig drift



Utfordringer

Tidkrevende og kompleks integrasjon

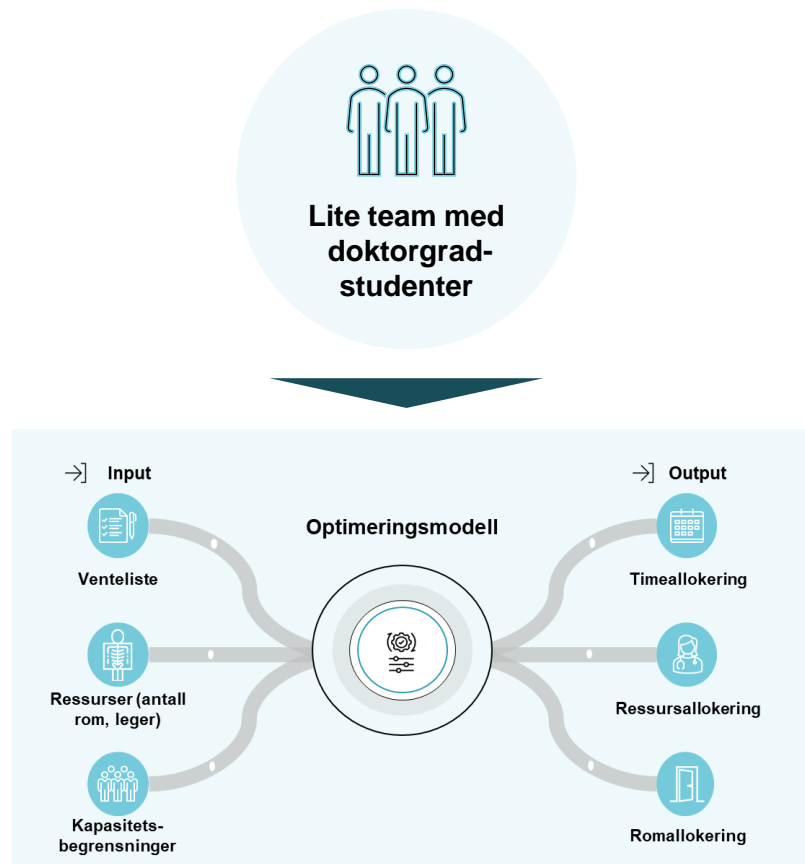
Løser ikke langtidsplanlegging

Kun operasjonsplanlegging

Fremdeles i uttestingsfasen

På St.Olavs forsker de på skreddersydde effektiviseringsløsninger, noe som også kan være relevant for NUN

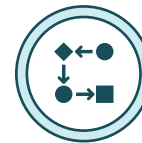
Effektiviseringsløsning for Øyepoliklinikken til St. Olavs



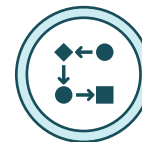
Kommentarer



Beviste potensialet i optimering – forskningsprosjekt har som mål å vise hvilken verdi optimering kan ha for poliklinikker



Et hjelpeverktøy – løsningen er kun et hjelpeverktøy, ikke en helhetlig løsning



Tidkrevende – krever dyp innsikt og forståelse av de interne prosessene



4

Hvordan kan tilgjengelige teknologiske løsninger som telefoni- og videokonsultasjon effektivisere driften?

InnoMed har identifisert en rekke fordeler ved bruk av videokonsultasjon – og her ligger det potensiale for NUN



Telefon- og videokonsultasjoner

Hva:

Konsultasjoner som ikke krever fysisk kontakt, observasjon eller behandling

Verdi:

Lette trykket på romkapasitet, redusere kostnader og mer frihet til helsepersonell

Utfordring:

- Ikke alle polikliniske konsultasjoner kan gjøres digital ettersom de krever fysisk kontakt

Hovedfunnene fra rapporten til InnoMed om hvordan man lykkes med videokonsultasjoner¹:

Direkte fordeler kan følge av videokonsultasjoner



Reduserte transportutgifter



Enklere samhandling



Tverrfaglige konsultasjoner

Indirekte fordeler vil trolig følge av omstillingen



Økt pasienttilfredshet



Reduksjon av ventelister, samt ventetid på sykehuset



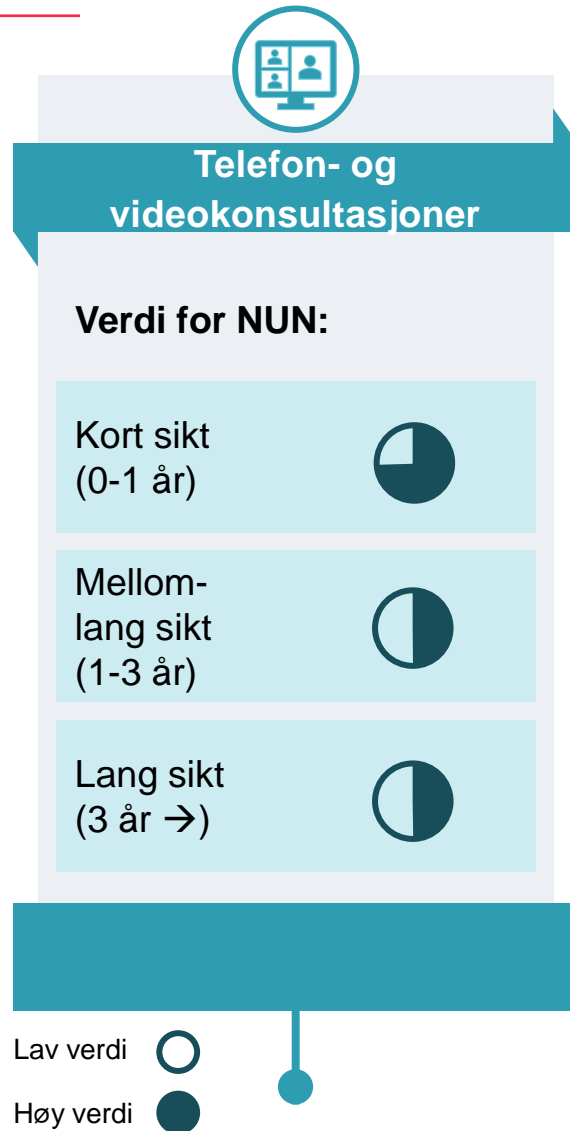
Mer frihet for legene, samt frigjorte ressurser



Videokonsultasjoner kan bidra til å lette trykket på romkapasitet, redusere kostnader og gi mer frihet til legene.

1. Hentet fra: [InnoMed. \(2022\). Hvordan lykkes med videokonsultasjoner.](#)

Telefon- og videokonsultasjoner kan effektivisere deler av driften på kort sikt, men NUN vil til slutt nå et metningspunkt



Kommentarer:



Flere poliklinikker rundt om i landet, inkludert NUN, har de siste årene jobbet systematisk med å redusere antall unødvendige fysiske polikliniske konsultasjoner...



...dette gjør at det er begrenset hvor stor andel av de resterende konsultasjonene man kan gjøre digitalt...



Når det er sagt, er det fortsatt et potensiale for å øke andelen telefon- og videokonsultasjoner hos NUN, og på kort sikt kan dette gi stor verdi.

For å effektivisere planlegging av drift kan NUN ta i bruk digitale verktøy – både på kort og lang sikt

Nå

- Utforske muligheter for å øke andelen **telefon- og videokonsultasjon**

Mellomlang sikt

- Vurdere muligheter for **digitale systemer** som bistår i dag-til-dag planlegging og effektivisering av pasientflyt
- DNV Imatis eller andre lignende aktører har **ferdig utviklet teknologi**, men forutsetter at bemanningsplaner føres i DIPS

Kort sikt

- Utforske mulighet for samarbeid med forskere innen **planleggingsoptimering**
- St. Olavs optimeringsinitiativ tyder på at det eksisterer et **mulighetsrom**

Lang sikt

- Vurdere muligheter for **integreerte digitale systemer** for bemanning og langsiktig planlegging av pasienter
- Deep Insight er ett eksempel på en leverandør **som utvikler et system som kan effektivisere driften**, men de er kun i **uttestingsfasen**