



Nødnett – Hva gir dette av styrings- og kvalitetsparametere

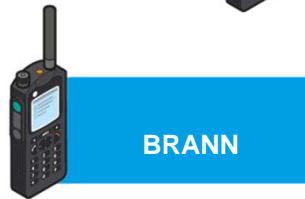
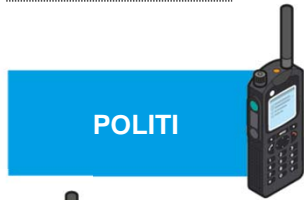
Steinar Olsen
Avdelingsdirektør



Norges største IKT-prosjekt

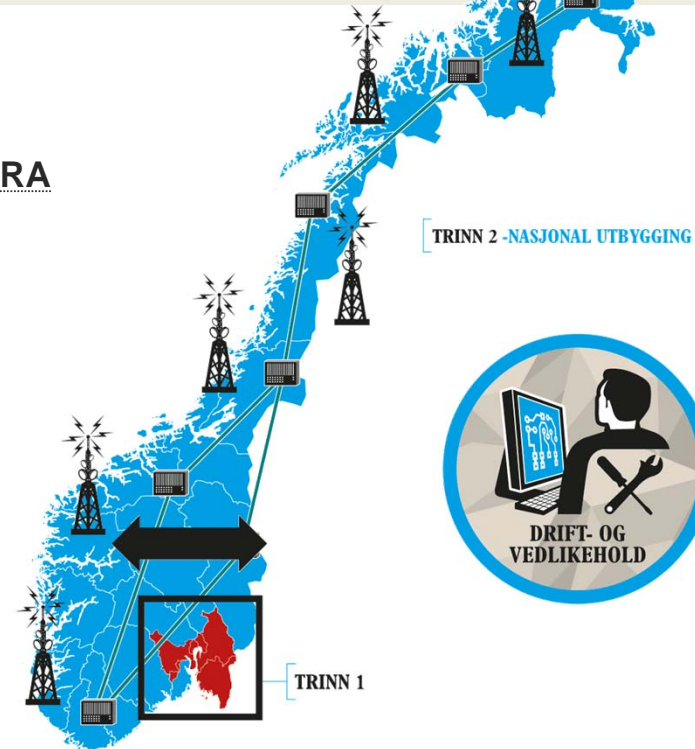
nødnett
helse

40 000 RADIOER



RADIONETTVERK BASERT PÅ TETRA

Nærmere 2000 basestasjoner



KOMMUNIKASJONSSENTRALER I NØDETATENE



POLITI

27 operasjons-
sentraller



BRANN

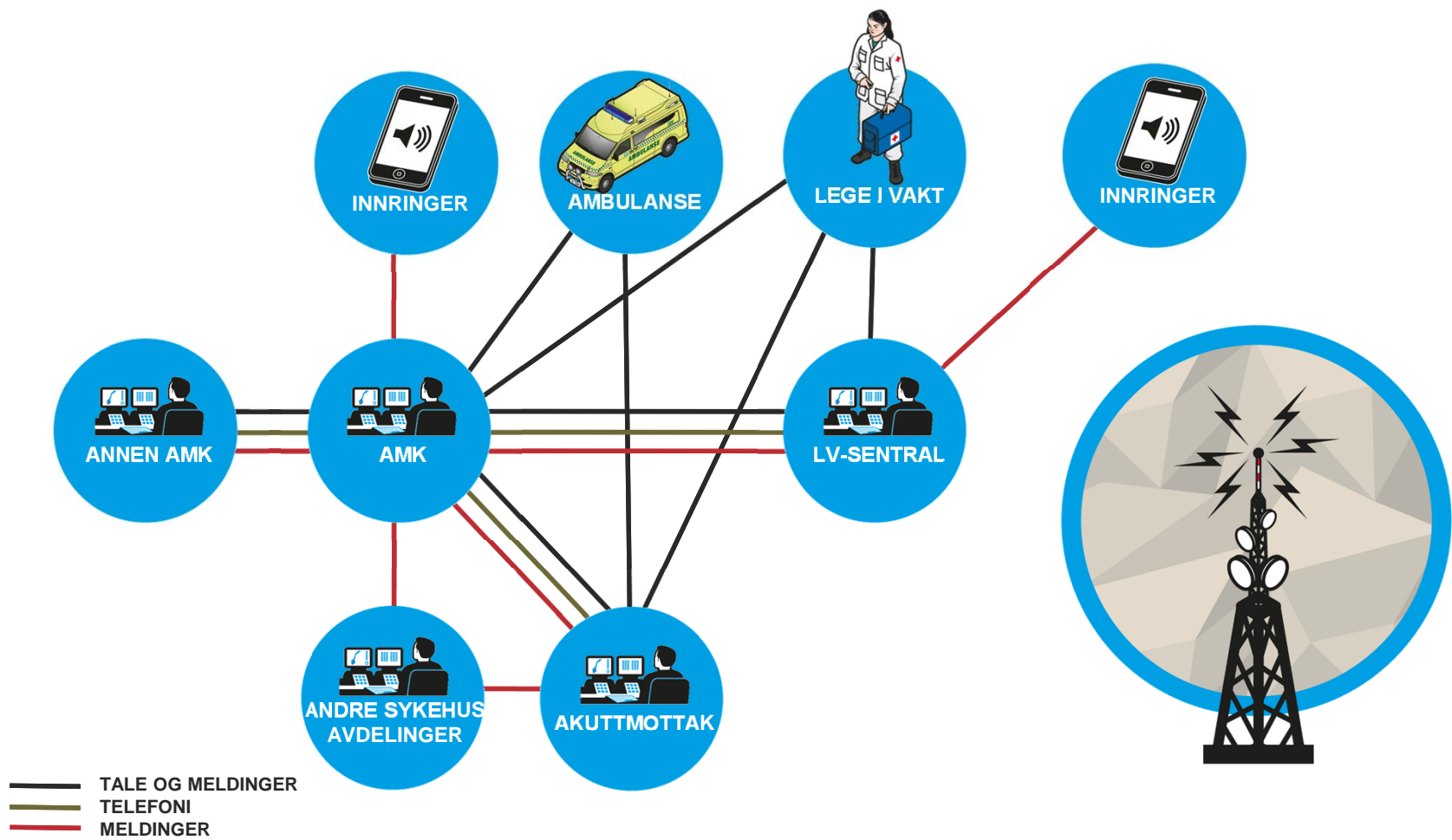
24
alarmsentraller



HELSE

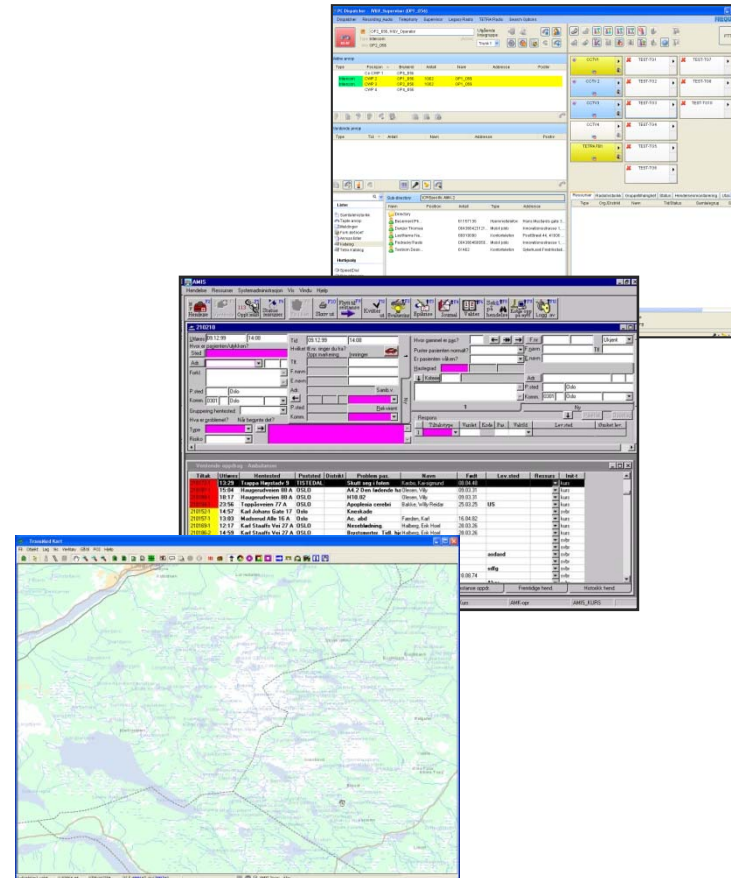
19 AMK
89 akuttmottak
165 LV-sentraller

Felles infrastruktur



En integrert løsning i spesialisthelsetjenesten

- Nye kontrollromsløsninger gir:
 - Integrasjon
 - Journalsystemene
 - Kartsystemene
 - Telefonsystemene
 - Analoge radiosystemer
 - Funksjonalitet mellom systemene
 - Informasjon mellom systemene



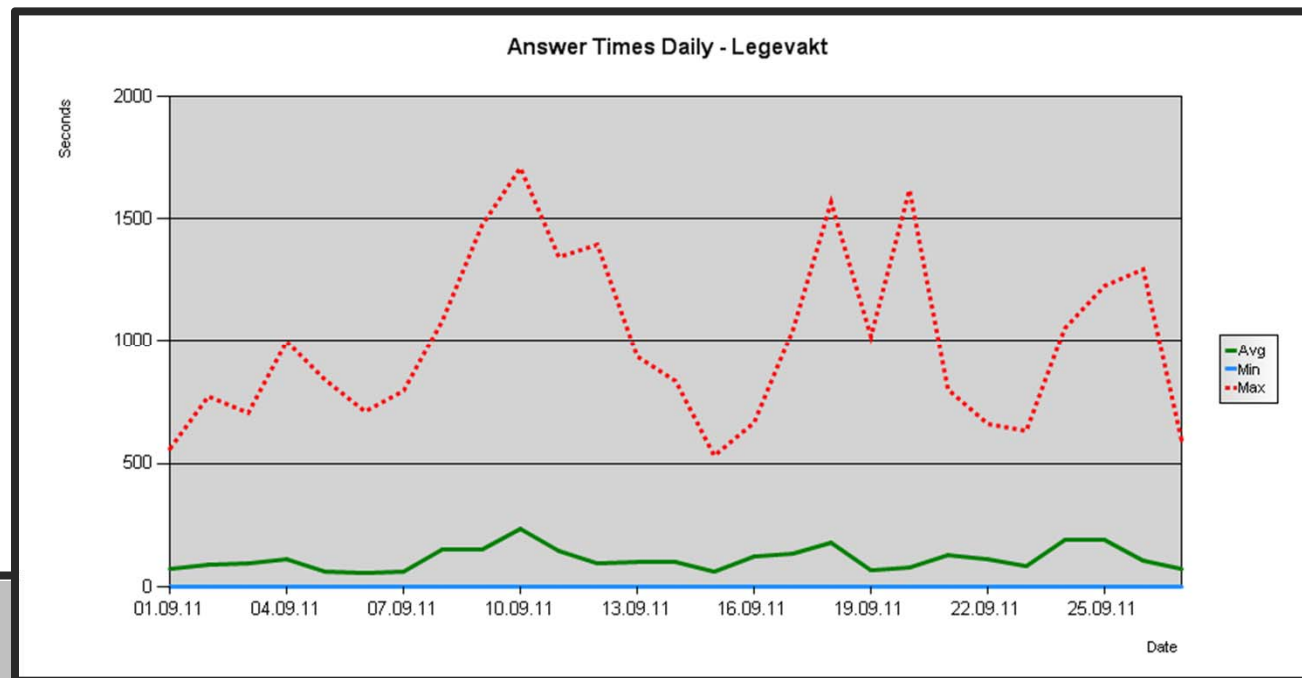
- Installeres med en grunnleggende rapport/statistikpakke
- Godt mottatt og gir nyttig informasjon
 - Ikke skreddersydd for norsk helsetjeneste
 - Kan tilpasses fremtidige nasjonale datasett
- Data kan i dag tas ut i excel format
 - Format og distribusjonsmåte kan tilpasses

- De fleste rapporter viser aktiviteter pr trafikkvei

(type telefon - publikum, «hotline», talegruppe osv)

- Antall anrop totalt, besvart og tapt pr tidsenhet
 - Måned
 - Uke
 - Dag
 - Time
- Ventetider og Samtaletider
- Statusmeldinger, posisjoner, etc.

Rapporter/statistikk eksempler



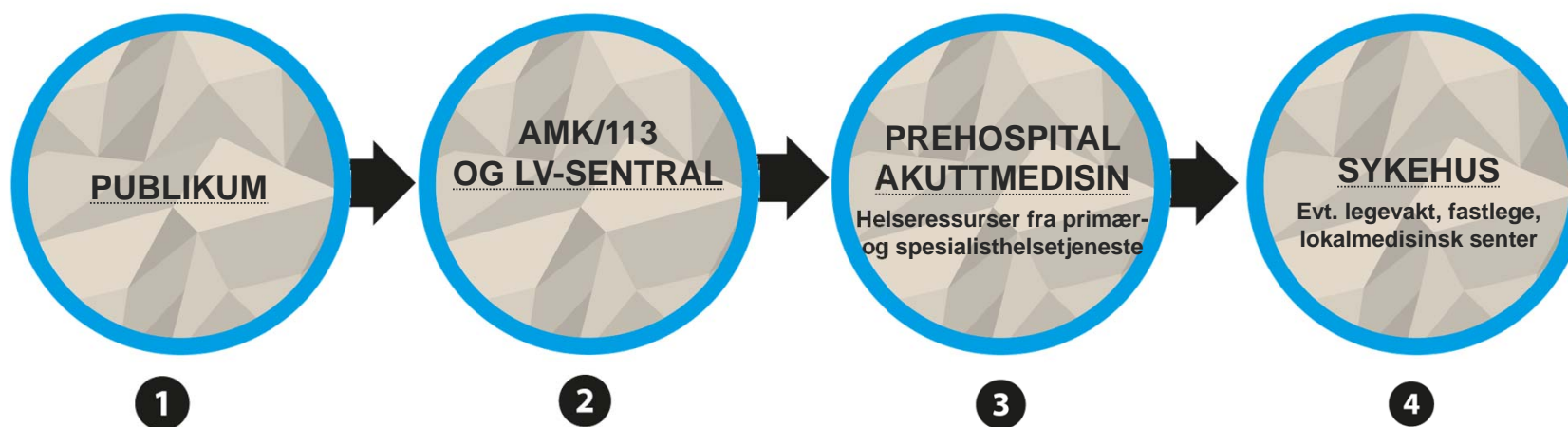
CallType Daily

Report creation: 28.09.2011 13:31

01.09.2011

Legevakt	Day	Calls Offered	Handled	Taken In	Aban In	Taken Out	Aban Out	Aban Rate	SLV
	01.09.2011	63	19	11	8	30	14	22.2%	30.2%
	02.09.2011	92	22	13	9	52	18	19.6%	23.9%
	03.09.2011	112	22	12	10	50	40	35.7%	19.6%
	04.09.2011	104	17	13	4	56	31	29.8%	16.3%
	05.09.2011	84	25	19	6	41	18	21.4%	29.8%
	06.09.2011	85	26	12	14	41	18	21.2%	30.6%
	07.09.2011	59	17	14	3	31	11	18.6%	28.8%
	08.09.2011	54	11	3	8	34	9	16.7%	20.4%
	09.09.2011	72	24	20	4	40	8	11.1%	33.3%
	10.09.2011	129	16	10	6	90	23	17.8%	12.4%

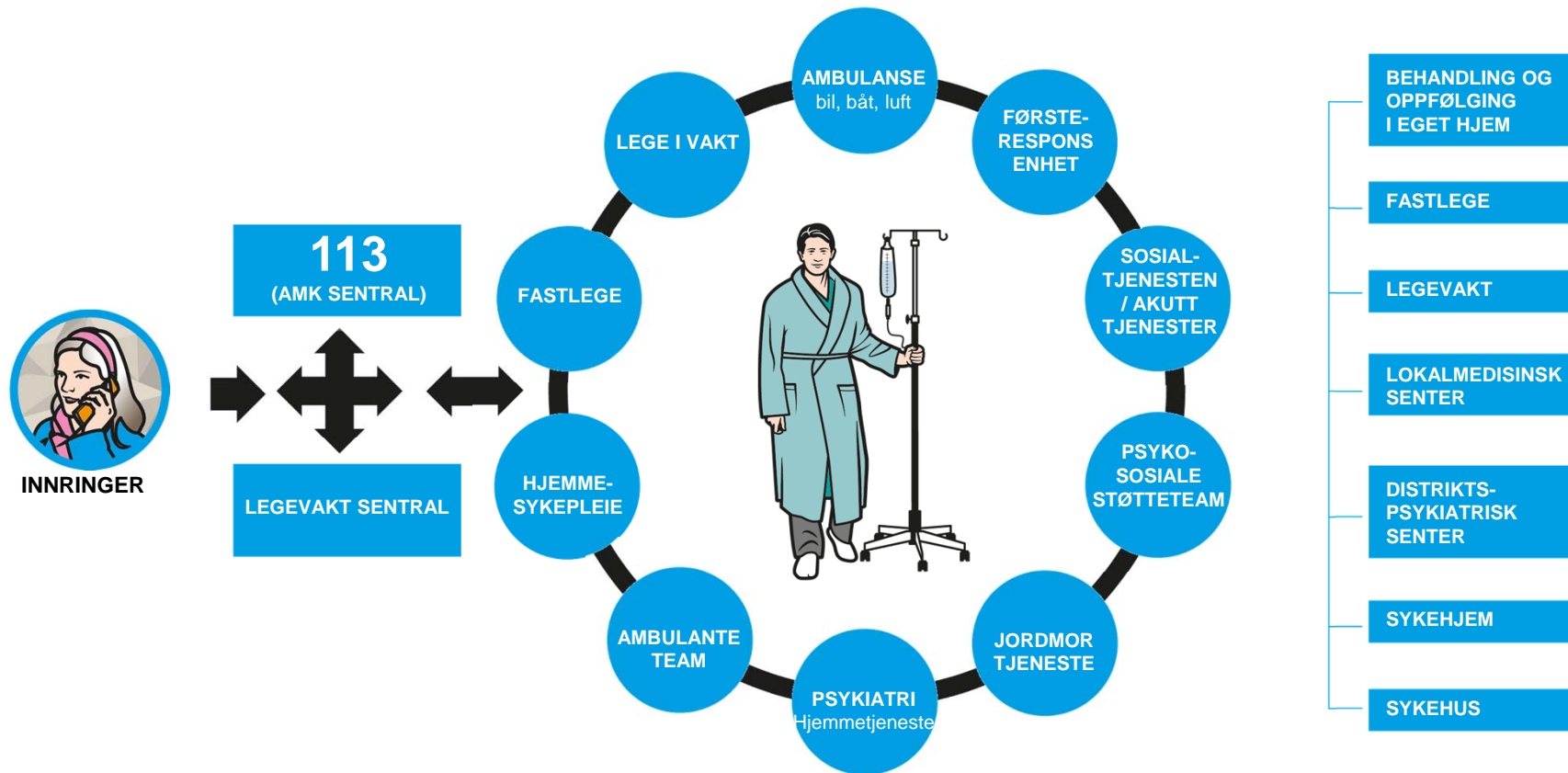
Den akuttmedisinske kjede



Standardiserte grensesnitt – Standardiserte data?

- Mulighet for å utvikle et standard datasett
 - Import til lokalt datavarehus
 - Innrapportering til nasjonal database
- Kan inneholde alle viktige parametre pr trafikkvei
 - Type samtale/Kø,
 - Dato/klokke for alle tidspunkt når det starter å ringe, telefon tas og avsluttes, motatt status mm.
 - Ukedag kan legges til for ukedagsanalyser
 - Kan kobles med demografiske data og fordeles på kommuner, befolkningsgrunnlag, enheter mm.
- **Forutsetter styrt prosess for konfigurasjon og bruk**

Når kjeden blir ett forløp....



Den akuttmedisinske kjede i ny drakt



Felles enhetlig infrastruktur

Felles datasett

Nasjonal rapportering

- Nødnett vil gi verdifull styringsinformasjon
 - Volum og døgnbelastning fra hele den akuttmedisinske kjeden
 - Geografiske og sesongmessige variasjoner
- Nødnett vil kunne gi unik innsikt i viktige kvalitetsparametere
 - Responsivitet
 - Tilgjengelighet og utnyttelse

men ikke til alle oppgaver....

